

Số: 798 /BC-ĐHKTCN

Thái Nguyên, ngày 18 tháng 8 năm 2025

**BÁO CÁO KẾT QUẢ
CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
ĐẠI HỌC CHÍNH QUY NĂM HỌC 2024-2025**

1. Mục tiêu

Cải tiến chất lượng các chương trình đào tạo (CTĐT) đại học chính quy của Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp (sau đây được gọi là Trường, Nhà trường, Trường ĐHKTCN) nhằm thực hiện một cách hiệu quả sứ mạng, mục tiêu, tầm nhìn và chiến lược phát triển của Trường; duy trì và phát huy những điểm mạnh; từng bước khắc phục những tồn tại nhằm đáp ứng ngày càng tốt yêu cầu của các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng CTĐT cũng như nhu cầu của các bên liên quan.

2. Thời gian triển khai

Các hoạt động cải tiến chất lượng CTĐT được triển khai trong năm học 2024-2025 (tính từ tháng 7/2024 và đến tháng 6/2025). Báo cáo này tổng hợp kết quả thực hiện cải tiến của các đơn vị trong Trường trong suốt giai đoạn nêu trên.

3. Các kết quả đạt được và các tồn tại

Tổng số hoạt động cải tiến được Nhà trường xây dựng kế hoạch triển khai trong năm học 2024-2025 liên quan đến 11 tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT, bao gồm là 20 nhiệm vụ (*chi tiết trong phần Phụ lục*). Kết quả đạt được và các tồn tại có thể đánh giá qua 6 nhóm công tác, cụ thể như sau:

3.1. Công tác rà soát CTĐT, chương trình dạy học, đề cương chi tiết học phần và phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập:

Để chuẩn bị cho công tác rà soát, điều chỉnh CTĐT, Nhà trường đã cử giảng viên (GV) tham gia nhóm chuyên gia xây dựng chuẩn CTĐT của ĐHTN, tham gia tập huấn về việc xây dựng CTĐT tại ĐHTN.

Tuy nhiên, năm học 2024-2025, Nhà trường chưa triển khai rà soát CTĐT, kế hoạch được lùi lại và mới chỉ thực hiện vào tháng 7/2025. Do vậy, một số nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến hoạt động cải tiến chất lượng CTĐT của công tác này chưa thực hiện được, chẳng hạn như: chưa rà soát, cập nhật CTĐT, chương trình dạy học...

Đối với các CTĐT hiện đang vận hành, các khoa đã triển khai rà soát, điều chỉnh thường xuyên như: đề cương chi tiết học phần, phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập, rà soát NHCH hiện có, xây dựng ngân hàng câu hỏi trắc nghiệm khách quan (đã hoàn thành NHCH của 23 học phần) theo kế hoạch chung của Nhà trường, thực hiện phân tích phổ điểm...

Tuy nhiên, Nhà trường chưa xây dựng và ban hành hướng dẫn triển khai triết lý giáo dục mới vào thiết kế CTDH và hoạt động dạy-học; chưa xây dựng và ban hành hướng dẫn Thiết kế phương pháp, công cụ đánh giá (rubric, quy trình đánh giá) và đánh giá chuẩn đầu ra (yêu cầu của Thông tư 17/2021/TT-BGDĐT) cho các học phần phù hợp với đặc thù và CLO, PLO, hướng dẫn đánh giá CĐR của CTĐT (kiến thức, kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng mềm); chưa triển khai hướng dẫn Thiết kế phương pháp, công cụ đánh giá (rubric, quy trình đánh giá) cho các học phần phù hợp với đặc thù và CLO, PLO; chưa xây dựng, ban hành hướng dẫn và triển khai tập huấn GV đánh giá độ giá trị, độ tin cậy của NHCH thi... làm cơ sở triển khai một cách có hiệu quả công tác rà soát, điều chỉnh thường xuyên của CTĐT hiện đang triển khai cũng như của CTĐT sau khi điều chỉnh, cập nhật.

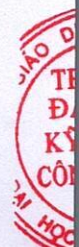
3.2. Công tác rà soát, phát triển đội ngũ:

Công tác phát triển đội ngũ đã được Nhà trường quan tâm, đặc biệt là trong bối cảnh cạnh tranh khốc liệt về tuyển sinh hiện nay. Trong năm học 2024-2025, ngoài việc tuyển dụng mới GV nhằm đáp ứng chuẩn CSGD về quy mô đào tạo và chỉ tiêu tuyển sinh, cử GV, trợ giảng đi học nâng cao trình độ, Nhà trường đã triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng theo khuyến nghị của tổ chức kiểm định và quy định hiện hành như: giao nhiệm vụ Giám đốc, phó Giám đốc của tất cả CTĐT (theo Quy chế tổ chức và hoạt động ban hành tháng 6/2024); rà soát, giao nhiệm vụ GV có trình độ tiến sĩ trở lên chủ trì và duy trì ngành/CTĐT; triển khai xây dựng Bộ chỉ số đánh giá kết quả công việc KPIs đối với đơn vị, cá nhân (đã cơ bản hoàn thành dự thảo)...

Tuy vậy, Nhà trường chưa có hướng dẫn GV về nhiệm vụ, các hoạt động PVCD. Ngoài ra, quy hoạch tổng thể cũng như kế hoạch phát triển đội ngũ GV (tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, nghiệp vụ) giai đoạn 2025-2029 chưa được xây dựng và ban hành.

3.3. Công tác người học và hỗ trợ người học:

Công tác tuyển sinh được Nhà trường triển khai theo đúng các quy định hiện hành (xây dựng và ban hành quy chế tuyển sinh, đề án tuyển sinh, thông báo tuyển sinh) và công khai trên Website cũng như nhiều nền tảng mạng xã hội. Hoạt động giám sát kết quả học tập (xét tiến độ, xét tốt nghiệp) của người học (NH) được Nhà trường thực hiện thường xuyên, đúng quy trình và quy định. Nhà trường thường xuyên rà soát, cải tiến hoạt động



hỗ trợ SV; xây dựng và triển khai giám sát kết quả rèn luyện của SV qua hệ thống CNL với sự hỗ trợ của hệ thống CNTT. Hoạt động NCKH của sinh viên cũng được Nhà trường rà soát, điều chỉnh nhằm tăng số lượng NH tham gia NCKH.

Tuy nhiên, Nhà trường xây dựng Báo cáo kết quả công tác hỗ trợ SV hằng năm, bao gồm cả công tác CNL, CVHT và việc ứng dụng CNTT/chuyển đổi số trong hoạt động hỗ trợ SV; chưa triển khai đối sánh kết quả học tập, rèn luyện, NCKH giữa các năm và giữa các CTĐT để có biện pháp điều chỉnh, cải tiến một cách hiệu quả.

3.4. Công tác cơ sở vật chất:

- Năm 2025, Nhà trường đã triển khai xây dựng Nhà A11 (nhà làm việc, thí nghiệm của các khoa), các hoạt động sửa chữa, chống xuống cấp được thực hiện thường xuyên, cải tạo và xây dựng mới cổng phía Tây Bắc.

- Việc phát triển tài liệu giảng dạy và tài liệu điện tử được Nhà trường triển khai qua nhiều hoạt động như: giao nhiệm vụ cho GV viết giáo trình (10 giáo trình, cả tiếng Việt và tiếng Anh), nghiệm thu và đưa vào sử dụng 05 giáo trình...

Tuy nhiên, Nhà trường chưa rà soát tổng thể các CTĐT nên sẽ ảnh hưởng đến các hoạt động liên quan đến xây dựng, ban hành các kế hoạch đầu tư, nâng cấp trang thiết bị thí nghiệm, thực hành để triển khai các CTĐT.

3.5. Công tác nâng cao chất lượng:

Công tác nâng cao chất lượng đã được Nhà trường thực hiện thường xuyên, liên tục. Các kết quả cụ thể như: rà soát, điều chỉnh và ban hành 46 quy trình ISO (mang tính cốt lõi) để vận hành; rà soát, ban hành quy chế đảm bảo chất lượng; rà soát, cải tiến các mẫu phiếu khảo sát, đặc biệt là các mẫu phiếu khảo sát liên quan đến việc xây dựng, điều chỉnh CTĐT. Bên cạnh đó, Nhà trường cũng đã triển khai lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan thông qua hoạt động khảo sát như: khảo sát NH đầu khóa (về công tác tuyên truyền tuyển sinh và hỗ trợ khi nhập học; khảo sát doanh nghiệp về chất lượng của NH sau khi tốt nghiệp). Các hoạt động khảo sát khác như khảo sát hoạt động giảng dạy của GV, khảo sát khóa học, khảo sát việc làm được duy trì thường xuyên. Từ năm học 2024-2025, tất cả các hoạt động khảo sát của Nhà trường đều được triển khai và thu thập dữ liệu qua phần mềm Edusoft.net.

3.6. Kết quả đầu ra:

Triển khai Chiến lược đảm bảo chất lượng đào tạo, kết quả học tập của NH dần được cải thiện, thể hiện ở các chỉ số như: tỉ lệ NH phải cảnh báo KQHT giảm, tỉ lệ NH bị buộc thôi học do kết quả học tập yếu, kém giảm, tỉ lệ NH tốt nghiệp đúng tiến độ có xu hướng gia tăng.

Tuy vậy, việc áp dụng phương pháp đào tạo cá thể hoá (theo khuyến nghị của tổ chức kiểm định) còn khá hạn chế do việc phát triển học liệu số (giáo trình, bài giảng điện tử) mới chỉ ở giai đoạn đầu, việc triển khai đào tạo trực tuyến đối với CTĐT chính quy chưa được cụ thể hóa bởi các quy định, quy chế nên chưa triển khai được.

3.7. Đánh giá chung:

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải tiến chất lượng CTĐT chính quy năm học 2024-2025 vẫn còn tồn tại một số công tác do chưa được thực hiện đầy đủ hoặc còn chậm tiến độ. Cụ thể như: CTĐT chưa được rà soát tổng thể; các hướng dẫn liên quan đến việc thiết kế chương trình dạy học, lựa chọn phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập... chưa được triển khai đến GV; chưa hướng dẫn phân tích độ giá trị, độ tin cậy của phương pháp đánh giá cũng như NHCH; các kết quả phân tích phổ điểm chưa được sử dụng làm căn cứ cho việc rà soát, điều chỉnh đề cương chi tiết học phần, phương pháp kiểm tra đánh giá, NHCH...; việc phân tích đối sánh về tiến độ học tập, kết quả rèn luyện, các hoạt động hỗ trợ NH... giữa các năm và các khóa chưa được thực hiện một cách đầy đủ và khoa học nên chưa thể sử dụng làm cơ sở cho các hoạt động cải tiến chất lượng ở năm tiếp theo.

4. Kết luận

Công tác cải tiến chất lượng CTĐT chính quy năm học 2024 - 2025 đã đạt được một số kết quả tích cực. Tuy nhiên, để tiến tới một hệ thống cải tiến chất lượng bền vững và hiệu quả hơn, nhà trường cần tiếp tục hoàn thiện cơ chế giám sát, xây dựng công cụ đánh giá tự động, tăng cường năng lực cho đội ngũ phụ trách và gắn kết chặt chẽ hoạt động cải tiến với các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả công việc của các đơn vị và cá nhân. Đây là nền tảng quan trọng giúp nhà trường nâng cao chất lượng giáo dục, đáp ứng yêu cầu đổi mới giáo dục đại học trong giai đoạn tới.

Nơi nhận:

- Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng (bc);
- Các đơn vị;
- Lưu: VT, TT&QLCL.

TL. HIỆU TRƯỞNG

TRƯỞNG PHÒNG TT&QLCL



TS. Nguyễn Đức Tường



PHỤ LỤC

THÔNG KÊ KẾT QUẢ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO ĐẠI HỌC CHÍNH QUY NĂM HỌC 2024-2025

Ban hành kèm theo báo cáo số ~~798~~/BC-ĐHKTCN ngày 18 tháng 8 năm 2025 của Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp)

TT	Hoạt động cải tiến	Yêu cầu kết quả/Minh chứng cần có	T. gian hoàn thành	Ghi chú	Kết quả thực hiện
1	Phòng Đào tạo				
1.1	Rà soát, điều chỉnh cấu trúc và nội dung đề cương chi tiết học phần	1. Quyết định ban hành kèm theo Bản mô tả CTĐT và Đề cương chi tiết HP; 2. Văn bản hướng dẫn thiết kế, phát triển CTĐT và đề cương chi tiết HP và biểu mẫu cụ thể kèm theo;	6/2025	Tiêu chuẩn 1, 2, 3	Chưa thực hiện rà soát điều chỉnh CTĐT (Thực hiện trong năm học 2025-2026)
1.2	Rà soát, điều chỉnh phương pháp giảng dạy và học tập phù hợp với CDR và triết lý phát triển CTĐT theo CDIO	1. Ban hành Hướng dẫn triển khai triết lý giáo dục mới vào thiết kế CTDH và hoạt động dạy-học;	3/2025	Tiêu chuẩn 4	Chưa thực hiện ở cấp Trường cho số đông GV tham gia (Thực hiện khi rà soát, điều chỉnh CTĐT) - Quyết định 1155/QĐ-ĐHKTCN ngày 28/5/2025 Cử viên chức, người lao động tham gia CTĐT về chuyển đổi số. - Danh sách cử cán bộ, GV tham dự Hội nghị rà soát, điều chỉnh và phát triển CTĐT Ngày 30/6/2025 theo cv 3076/ĐHTN-ĐT&QLNH ngày 18/6/2025.
		2. Ban hành Kế hoạch và nội dung tập huấn GV triển khai triết lý giáo dục mới vào thiết kế CTDH	6/2025		
1.3	Rà soát tổng thể và cập nhật các phương pháp đánh giá đảm bảo sự đa dạng và phù hợp với CLO và PLO; có khả năng đánh giá được CLO, PLO	1. Ban hành Hướng dẫn Thiết kế phương pháp, công cụ đánh giá (rubric, quy trình đánh giá) và đánh giá chuẩn đầu ra (yêu cầu của Thông tư 17/2021/TT-BGDĐT) cho các học HP hợp với đặc thù và CLO, PLO; 2. Hướng dẫn đánh giá kiến thức, kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng mềm và công khai các tiêu chí đánh giá đồ án môn học, đồ án tốt nghiệp, thực tập tốt nghiệp, thực hành... theo CLO, PLO;	3/2025	Tiêu chuẩn 5	Chưa thực hiện (Thực hiện khi rà soát, điều chỉnh CTĐT) - Quyết định 1085/QĐ-ĐHKTCN Ban hành Quy định đánh giá kết quả học tập của sinh viên đại học hệ chính quy và hệ vừa làm vừa học tại Trường ĐHKTCN, ngày 20/5/2025

TT	Hoạt động cải tiến	Yêu cầu kết quả/Minh chứng cần có	T. gian hoàn thành	Ghi chú	Kết quả thực hiện
		3. Kế hoạch tập huấn, hướng dẫn GV Thiết kế phương pháp, công cụ đánh giá (rubric, quy trình đánh giá) cho các học phần phù hợp với đặc thù và CLO, PLO.			
		4. Đề cương chi tiết học phần (đầy đủ trong CTĐT).	6/2025		Chưa thực hiện rà soát điều chỉnh CTĐT (Thực hiện trong năm học 2025-2026)
1.4	Rà soát, cập nhật NHCH đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và tương thích với CLO, với PLO; có khả năng đo lường được mức độ đạt được CLO, PLO của người học	1. Hướng dẫn đánh giá độ giá trị, độ tin cậy của NHCH thi; 2. Kế hoạch tập huấn, hướng dẫn GV đánh giá độ giá trị, độ tin cậy của NHCH thi.	3/2025	Tiêu chuẩn 5	1. QĐ cử GV tham dự tập huấn nâng cao năng lực khảo thí cho cán bộ, giảng viên của ĐHTN theo CV 712/ĐHKTCN ngày 19/7/2024 (số 2121/QĐ-ĐHKTCN ngày 22/7/2024). 2. QĐ cử GV tham dự tập huấn sử dụng ngân hàng đề thi tiếng Anh 1 thuộc chương trình tiếng Anh dùng chung của ĐHTN theo CV 1358/ĐHKTCN ngày 24/12/2024. 3. Kế hoạch xây dựng ngân hàng câu hỏi thi/đáp án hình thức thi trắc nghiệm (MC này cho thấy hoạt động này chưa hoàn thành) 4. Thông báo về việc rà soát, chỉnh sửa, bổ sung ngân hàng câu hỏi thi trắc nghiệm và đáp án Học kì I năm học 2024-2025 (MC này không phù hợp với yêu cầu, nhưng là cơ sở để các khoa rà soát NHCH thi).
1.5	Rà soát tổng thể đội ngũ GV và điều kiện duy trì CTĐT.	1. Danh sách tiến sĩ trở lên đứng tên duy trì ngành và Quyết định kèm theo;	12/2024	Tiêu chuẩn 6	Quyết định số 292/QĐ-ĐHKTCN ngày 3/3/2025 về việc giao nhiệm vụ chủ trì ngành đào tạo các trình độ của giáo dục đại học.

TT	Hoạt động cải tiến	Yêu cầu kết quả/Minh chứng cần có	T. gian hoàn thành	Ghi chú	Kết quả thực hiện
1.6	Xây dựng, nâng cấp và triển khai hoạt động giám sát kết quả học tập của SV;	1. Kết quả xét tiến độ học tập năm học 2024-2025 2. Báo cáo sơ kết, tổng kết kết quả đào tạo hằng năm.	8/2025	Tiêu chuẩn 8	- Biên bản 3814/BB-ĐHKTCN ngày 15/12/2024 Họp HĐ xét tiến độ học tập cho SV khóa K57, K58, K59 và K60 học kỳ 1 năm học 2024-2025 - Biên bản 4/BB-ĐHKTCN ngày 08/1/2025 Họp HĐ xét công nhận tốt nghiệp SV trình độ đại học đợt 2 năm học 2024-2025 - Biên bản 15/BB-ĐHKTCN ngày 19/2 Họp HĐ xét công nhận tốt nghiệp SV trình độ đại học đợt 2 năm học 2024-2025 (bổ sung) - Biên bản 31/BB-ĐHKTCN ngày 01/4/2025 Họp HĐ xét tiến độ học tập cho SV khóa K57, K58, K59 và K60 học kỳ 2 năm học 2024-2025 - Biên bản 32/BB-ĐHKTCN ngày 02/4/2025 Họp HĐ xét tốt nghiệp thạc sĩ khóa 25 (MC không phù hợp) - Biên bản 357/BB-ĐHKTCN ngày 23/4/2025 Họp HĐ xét công nhận tốt nghiệp SV trình độ đại học đợt 3 năm học 2024-2025 - Biên bản 43/BB-ĐHKTCN ngày 23/4/2025 họp xét điều kiện công nhận tốt nghiệp và cấp bằng Tiến sĩ cho nghiên cứu sinh (NCS) (MC không phù hợp) Thiếu MC thể hiện việc báo cáo sơ kết, tổng kết kết quả công tác đào tạo
1.7	Phát triển Tài liệu Giảng dạy và Tài liệu Điện tử	Xây dựng giáo trình nội sinh và bài giảng E-learning cho giảng viên;	6/2025	Tiêu chuẩn 9	Các BM đang triển khai

TT	Hoạt động cải tiến	Yêu cầu kết quả/Minh chứng cần có	T. gian hoàn thành	Ghi chú	Kết quả thực hiện
1.8	Áp dụng phương pháp đào tạo cá thể hoá	1. Triển khai đào tạo trực tuyến cho các học kỳ hè (học kỳ phụ). 2. Phát triển bài giảng, giáo trình điện tử	5/2025	Tiêu chuẩn 4, 9, 11	09 lớp học phần + 106 lớp học phần ôn tập cho THI LẠI (MC này chưa rõ là triển khai trực tiếp hay trực tuyến) Các BM đang triển khai
2. Phòng Hành chính-Tổ chức					
2.1	Rà sát chính sách, cơ chế khuyến khích đặc thù; xây dựng công cụ quản trị hiện đại để đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc của GV	1. Quyết định bổ nhiệm giám đốc, phó giám đốc các chương trình; 2. Quyết định ban hành quy định chức trách, nhiệm vụ và các hướng dẫn cụ thể hóa quy định đối với Giám đốc, phó giám đốc chương trình. 3. Quy hoạch tổng thể, Kế hoạch phát triển đội ngũ GV (tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, nghiệp vụ) giai đoạn 2025-2029.	12/2024 6/2025 6/2025	Tiêu chuẩn 6	Đã bổ nhiệm giám đốc, phó giám đốc các chương trình: 38 người (Các QĐ số: 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660...ngày 18/9/2024) Nghị quyết 28/NQ-HĐT ngày 21/6/2024 về ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động Trường Kế hoạch số 626/KH-ĐHKTCN ngày 27/6/2024 về việc cử giảng viên đi học NCS để đảm bảo cơ cấu tỉ lệ tiến sĩ giai đoạn 2025-2030 (MC này là đang thực hiện, chưa có kết quả cuối cùng)
2.2	Rà soát quy hoạch tổng thể đội ngũ NV; xây dựng công cụ quản trị hiện đại để đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc của NV	1. Quyết định ban hành kèm theo Bộ chỉ số đánh giá kết quả công việc KPIs đối với đơn vị, cá nhân; 2. Ban hành Quy hoạch tổng thể, Kế hoạch tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng để cải thiện tính chuyên nghiệp theo VTVL giai đoạn 2025-2029; 3. Báo cáo kết quả khảo sát đội ngũ NV về mức độ hài lòng đối với chế độ, chính sách đãi ngộ, tải trọng công việc, nhiệm vụ được giao và các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ...	6/2025 6/2025 6/2025	Tiêu chuẩn 7	Đang thực hiện Chưa thực hiện Chưa thực hiện

TT	Hoạt động cải tiến	Yêu cầu kết quả/Minh chứng cần có	T. gian hoàn thành	Ghi chú	Kết quả thực hiện
		4. Báo cáo kết quả khảo sát các bên liên quan về chất lượng phục vụ của đội ngũ nhân viên.	6/2025		Chưa thực hiện
3. Trung tâm Tuyển sinh và Truyền thông					
3.1	Rà soát, cải tiến và đa dạng hóa các hoạt động truyền thông về tuyển sinh	1. Ban hành Đề án, kế hoạch tuyển sinh năm 2025.	3/2025	Tiêu chuẩn 8	- Ban hành thông tin tuyển sinh năm 2025 (thay thế đề án tuyển sinh theo QĐ số 986/QĐ-ĐHKTCN ngày 14/05/2025). - Ban hành kế hoạch công khai công tác tuyển sinh đại học năm 2025 theo QĐ số 1075/QĐ-ĐHKTCN ngày 20/05/2025.
		2. Báo cáo tổng kết, đối sánh, phân tích, đánh giá kết quả tuyển sinh năm 2024;			Tính đến thời điểm tháng 6/2025 mới bắt đầu vào mùa tuyển sinh năm 2025 vì vậy chưa có kết quả tuyển sinh cho năm 2025
		3. Khảo sát và báo cáo kết quả, đánh giá hiệu quả của các hoạt động, phương thức truyền thông tuyển sinh năm 2024.	12/2024		- Đã thực hiện KS đối với SV khóa K60 nhưng chưa tổng hợp kết quả. - Đã thống kê về số lượng người tiếp cận các nền tảng truyền thông tuyển sinh
4. Phòng Quản lý người học và thông tin thư viện					
4.1	Rà sát chính sách, cơ chế khuyến khích đặc thù; xây dựng công cụ quản trị hiện đại để đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc của GV	Ban hành Hướng dẫn GV về nhiệm vụ, các hoạt động PVCD;	6/2025	Tiêu chuẩn 6	- Ban hành Đề án phát triển các hoạt động ngoại khóa tại Trường ĐHKTCN (QĐ số 1768/QĐ-ĐHKTCN ngày 12/6/2024); - Quy trình tổ chức các hoạt động ngoại khóa cho người học (QT.03-QLNH&TTTTV). (MC này không phù hợp, chỉ dành cho NH)

TT	Hoạt động cải tiến	Yêu cầu kết quả/Minh chứng cần có	T. gian hoàn thành	Ghi chú	Kết quả thực hiện
4.2	Rà soát, cải tiến hoạt động hỗ trợ SV; xây dựng và triển khai giám sát kết quả rèn luyện của SV	1. Quy định về công tác SV, điểm rèn luyện, CNL-CVHT.	6/2025	Tiêu chuẩn 8	- Quy định Công tác chủ nhiệm lớp, cố vấn học tập tại Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp (Số 648/QĐ-ĐHKTCN ngày 11/4/2025); - Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện của sinh viên hệ chính quy tại Trường Đại học kỹ thuật Công nghiệp (Số 3901/QĐ-ĐHKTCN ngày 31/12/2024); - Xây dựng và phát triển kế hoạch đánh giá rèn luyện trực tuyến, tích hợp các hoạt động ngoại khóa học 2025-2026 (Sử dụng phần mềm chấm hoạt động ngoại khóa và điểm rèn luyện mới từ học kỳ 1 năm học 2025-2026).
		2. Xây dựng/Thành lập bộ phận chuyên trách (một cửa) hỗ trợ SV.	6/2025		- Đề án Mô hình một cửa hỗ trợ người học tại Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp (QĐ số 2113/QĐ-ĐHKTCN ngày 18/7/2024).
		3. Báo cáo kết quả công tác hỗ trợ SV hằng năm, bao gồm cả công tác CNL, CVHT và việc ứng dụng CNTT/chuyển đổi số trong hoạt động hỗ trợ SV năm học 2024-2025;	6/2025		- Ứng dụng CNTT/ chuyển đổi số trong hoạt động hỗ trợ SV năm học 2024-2025: + Triển khai phần mềm chấm điểm rèn luyện và hoạt động ngoại khóa + Xây dựng hệ thống Chatbot hỗ trợ người học (Cần có thông kê tương tác) + Triển khai ứng dụng Mobile dành cho sinh viên trên thiết bị di động.

TT	Hoạt động cải tiến	Yêu cầu kết quả/Minh chứng cần có	T. gian hoàn thành	Ghi chú	Kết quả thực hiện
		4. Báo cáo tổng kết, đối sánh, phân tích và đánh giá kết quả rèn luyện của người học hằng năm;	6/2025		- Các Quyết định về công việc nhận điểm rèn luyện của người học các học kỳ trong năm học (1 năm đánh giá 03 kỳ học chính) (Số 98/QĐ-ĐHKTCN, ngày 16/01/2025; 644/QĐ-ĐHKTCN, ngày 11/4/2025; 1631/QĐ-ĐHKTCN, ngày 21/7/2025). (Nên có báo cáo đối sánh)
		5. Báo cáo tổng kết, phân tích, đối sánh các hoạt động ngoại khóa, các cuộc thi trí tuệ, KH-KT...	6/2025		- Báo cáo về việc thực hiện chính sách cho sinh viên; nghiên cứu, sinh viên tham gia nghiên cứu khoa học; các hoạt động cộng đồng giai đoạn 2021-2025 (117/BC-ĐHKTCN ngày 18/02/2025)
5. Phòng Quản trị - Phục vụ					
5.1	Từng bước cải tạo, nâng cấp các khu nhà làm việc của Khoa/Bộ môn, ký túc xá, xưởng thực hành, và giảng đường	Ban hành đề án/kế hoạch cải tạo khu nhà làm việc của Khoa/Bộ môn, ký túc xá, xưởng thực hành và giảng đường	6/2025	Tiêu chuẩn 9	Chưa báo cáo KQ
5.2	Rà soát, bổ sung trang thiết bị thí nghiệm cho CTĐT Kỹ thuật xây dựng	Các trang thiết bị thí nghiệm, thực hành hằng năm cho ngành Xây dựng	6/2025	Tiêu chuẩn 9	Chưa báo cáo KQ
6. Phòng Thanh tra và Quản lý chất lượng					
6.1	Điều chỉnh các mẫu phiếu khảo sát về CĐR và CTĐT	Ban hành quy trình rà soát, điều chỉnh CTĐT bao gồm các mẫu phiếu khảo sát các bên liên quan	12/2024	Tiêu chuẩn 1, 2, 3	Đã điều chỉnh mẫu phiếu KS theo Quy trình khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan (QT.01-TT&QLCL, QĐ số 3737/QĐ-ĐHKTCN, ngày 20/12/2024)
6.2	Khảo sát nhu cầu/yêu cầu của các bên liên quan về chuẩn đầu ra của CTĐT	Phiếu, dữ liệu và báo cáo kết quả khảo sát.	6/2025	Tiêu chuẩn 1, 2, 3	Chưa triển khai (Triển khai khi rà soát, điều chỉnh CTĐT)

TT	Hoạt động cải tiến	Yêu cầu kết quả/Minh chứng cần có	T. gian hoàn thành	Ghi chú	Kết quả thực hiện
6.3	Rà soát, điều chỉnh phương pháp giảng dạy và học tập phù hợp với CDR và triết lý phát triển CTĐT theo CDIO	Báo cáo kết quả khảo sát hoạt động giảng dạy của GV.	6/2025	Tiêu chuẩn 4	Đã triển khai 03 lần/năm học 2024-2025 (theo các TB số 1106/TB-ĐHKTCN, 28/10/2024; số 61/TB-ĐHKTCN 24/01/2025; và số 438/TB-ĐHKTCN, 12/5/2025), đã hoàn thành dự thảo báo cáo kết quả KS
6.4	Rà soát tổng thể và cập nhật các phương pháp đánh giá đảm bảo sự đa dạng và phù hợp với CLO và PLO; có khả năng đánh giá được CLO, PLO	Báo cáo kết quả khảo sát người học và các bên liên quan về phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập.	6/2025	Tiêu chuẩn 5	Triển khai và phân tích cùng Khảo sát hoạt động giảng dạy của GV
6.5	Rà soát chính sách, cơ chế khuyến khích đặc thù; xây dựng công cụ quản trị hiện đại để đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc của GV	Các quy trình ISO chuẩn hóa các bước tác nghiệp, rà soát 02 lần/năm, từ 2025 đến 2029.	12/2024	Tiêu chuẩn 6	Quyết định về việc Ban hành và áp dụng hệ thống tài liệu cốt lõi ISO 9001:2025 (QĐ số 3737/QĐ-ĐHKTCN, ngày 20/12/2024)
7. Phòng Khoa học Công nghệ và Hợp tác quốc tế					
7.1	Rà soát chính sách, cơ chế khuyến khích đặc thù; xây dựng công cụ quản trị hiện đại để đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc của GV	Quyết định ban hành kèm theo các văn bản thể hiện chính sách khuyến khích của Nhà trường đối với GV về NCKH, các nhóm nghiên cứu và nhóm nghiên cứu mạnh.	6/2025	Tiêu chuẩn 6	Quyết định số 330/ĐH KTCN ngày 11/3/2025 của Hiệu trưởng về việc điều chỉnh “Đề án phát triển đội ngũ giảng viên có trình độ tiến sĩ và tăng công bố khoa học trong danh mục WoS/Scopus tại Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp giai đoạn 2024-2025 và tầm nhìn 2030
7.2	Rà soát, cải tiến các chính sách, chế độ nhằm thu hút người học tham gia các hoạt động NCKH và khởi nghiệp	1. Rà soát, điều chỉnh Quy định về công tác NCKH (trong đó có hoạt động NCKH của SV).	6/2025	Tiêu chuẩn 8, 10, 11	Quyết định số 3299/QĐ-ĐHKTCN ngày 07/11/2024 về việc điều chỉnh số thành viên tham gia đề tài NCKH SV Trường ĐH KTCN cho phù hợp với mức cấp kinh phí tăng cường cho đề tài NCKH của SV

TT	Hoạt động cải tiến	Yêu cầu kết quả/Minh chứng cần có	T. gian hoàn thành	Ghi chú	Kết quả thực hiện
		2. Báo cáo tổng kết công tác KHCN năm học 2024-2025 (trong đó có hoạt động NCKH của SV).	6/2025		Trong báo cáo tổng kết công tác KHCN năm học 2024-2025 (trong đó có hoạt động NCKH của SV) đã chỉ rõ: Tổ chức 01 Hội thảo Nghiên cứu khoa học Sinh viên năm 2024 (9/2024); Tổ chức 01 chuyên đề về KN và ĐMST dành cho SV, đặc biệt về NCKH dành cho SV; Thực hiện 206 đề tài NCKH SV.
8. Trung tâm hợp tác doanh nghiệp					
8.1	Khảo sát chất lượng của sinh viên tốt nghiệp	Báo cáo kết quả khảo sát chất lượng của sinh viên tốt nghiệp	6/2025	Tiêu chuẩn 7, 10, 11	Thực hiện kế hoạch năm học 2024-2025 của Trường Đại học KTCN về việc khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan, Nhà trường đã triển khai kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi của Nhà tuyển dụng lao động về chất lượng cựu người học: 37 doanh nghiệp (Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của Nhà tuyển dụng lao động về chất lượng cựu người học ngày 26/6/2025 của Trung tâm Hợp tác doanh nghiệp). - Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của doanh nghiệp về chất lượng sinh viên, thời gian thực hiện từ ngày 15/10-25/10/2024, công cụ khảo sát: Google form, phương pháp khảo sát: trực tuyến. Kết quả - Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của doanh nghiệp về chất lượng sinh viên, thời gian thực hiện từ ngày 19/12-30/12/2024, công cụ khảo sát: Edusoft.net, phương pháp khảo sát: trực tuyến.

TT	Hoạt động cải tiến	Yêu cầu kết quả/Minh chứng cần có	T. gian hoàn thành	Ghi chú	Kết quả thực hiện
9. Các khoa					
9.1	Rà soát, điều chỉnh phương pháp giảng dạy và học tập phù hợp với CDR và triết lý phát triển CTĐT theo CDIO	1. Rà soát đề cương chi tiết HP; cập nhật phương pháp giảng dạy và học tập phù hợp với CDR của HP và phù hợp với triết lý giáo dục của CDIO;	6/2025	Tiêu chuẩn 2, 3, 4	- Đã rà soát đề cương chi tiết HP của CTĐT ban hành năm 2022 (có báo cáo và minh chứng kèm theo); - Chưa rà soát điều chỉnh CTĐT.
		2. Bổ sung các bài thí nghiệm, thực hành (nếu có).	6/2025		- Chưa rà soát điều chỉnh CTĐT.
		3. Bảng thống kê/Biểu đồ thể hiện tỷ lệ (phần trăm) khối lượng kiến thức lý thuyết; thí nghiệm, thực hành, thực tập/trải nghiệm và đồ án môn học; thực tập và đồ án tốt nghiệp;	6/2025		- Đã thống kê cho các CTĐT ban hành năm 2022 (có báo cáo và minh chứng kèm theo); - Chưa rà soát điều chỉnh CTĐT.
		3. Bảng thống kê/Biểu đồ thể hiện tỉ lệ (phần trăm) các phương pháp dạy-học;	6/2025		- Đã thống kê cho các CTĐT ban hành năm 2022 (có báo cáo và minh chứng kèm theo); - Chưa rà soát điều chỉnh CTĐT.
9.2	Rà soát tổng thể và cập nhật các phương pháp đánh giá đảm bảo sự đa dạng và phù hợp với CLO và PLO; có khả năng đánh giá được CLO, PLO	1. Bảng thống kê/Biểu đồ thể hiện tỉ lệ (phần trăm) các phương pháp đánh giá kết quả của toàn bộ CTĐT trước và sau khi cập nhật;	6/2025	Tiêu chuẩn 5, 11	- Đã thống kê cho các CTĐT ban hành năm 2022 (có báo cáo và minh chứng kèm theo); - Chưa rà soát điều chỉnh CTĐT.
		2. Bản đối sánh các hình thức thi kết thúc học phần giữa các năm học 2023-2024 và năm học 2024-2025;	6/2025		- Đã có đối sánh giữa các năm học (có báo cáo và minh chứng kèm theo);
		3. Mẫu phiếu đánh giá đồ án môn học, đồ án tốt nghiệp, thực tập tốt nghiệp theo theo CLO, PLO;	6/2025		- Khoa CNCĐ&ĐT đã có mẫu; Khoa Xây dựng, Khoa Quốc tế (trừ ngành Ngôn ngữ Anh) - Các khoa còn lại chưa xây dựng.

TT	Hoạt động cải tiến	Yêu cầu kết quả/Minh chứng cần có	T. gian hoàn thành	Ghi chú	Kết quả thực hiện
9.3	Rà soát, cập nhật NHCH đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và tương thích với CLO, với PLO; có khả năng đo lường được mức độ đạt được CLO, PLO của người học	NHCH của tất cả các học phần trong CTĐT và báo cáo kết quả rà soát, cập nhật năm học 2024-2025	Trước khi thi học kỳ	Tiêu chuẩn 5, 11	- Các khoa đã triển khai rà soát, cập nhật NHCH (có báo cáo kèm theo). - Tuy vậy, các minh chứng cho thấy kết quả đánh giá độ tin cậy, độ giá trị và tương thích với CLO, PLO chưa rõ.
9.4	Phân tích phổ điểm thi, thực hiện các đợt thẩm định đề thi để đảm bảo đo lường chính xác mức độ đạt được của CDR	1. Báo cáo kết quả phân tích phổ điểm thi kết thúc học phần.	Sau khi có kết quả thi	Tiêu chuẩn 5, 11	Các khoa đã thực hiện việc phân tích phổ điểm. Tuy nhiên, minh chứng kèm theo chưa cho thấy việc sử dụng phân tích phổ điểm này được sử dụng vào đâu.
		2. Thẩm định đề thi trước các kỳ thi.			Các khoa đã thực hiện việc thẩm định đề thi (TBM).
9.5	Đối thoại sinh viên	Tổ chức đối thoại sinh viên hằng năm	6/2025	Tiêu chuẩn 7	Các khoa đã tổ chức nhiều hoạt động gặp mặt sinh viên (có báo cáo kèm minh chứng)

